



HNB

EUROSUSTAV

GUVERNER

Erste & Steiermärkische Bank

08-07-2024

Poštanski centar RIJKA

Broj: EZKP – 13/5-9-091/24-SL-BV  
Zagreb, 1. srpnja 2024.



Hrvatska narodna banka, Zagreb, Trg hrvatskih velikana 3, OIB: 95970281739, na temelju članka 29. stavka 4. Zakona o stambenom potrošačkom kreditiranju ("Narodne novine", br. 101/2017., 128/2022. i 156/2023.; u nastavku teksta: Zakon) i članka 43. stavka 2. točke 10. Zakona o Hrvatskoj narodnoj banci ("Narodne novine", br. 75/2008., 54/2013. i 47/2020.) u postupku odlučivanja o zahtjevu za izdavanje odobrenja za pružanje usluga kreditnog posredovanja za stambene potrošačke kredite, pokrenutom na zahtjev pravne osobe EKSPERT SAVJETOVANJE d.o.o. iz Zagreba, Ulica kralja Zvonimira 20, OIB: 13737746183, koju zastupa direktor Tin Ferko, OIB: 17246189849, donosi sljedeće

### RJEŠENJE

Pravnoj osobi EKSPERT SAVJETOVANJE d.o.o., Ulica kralja Zvonimira 20, Zagreb, OIB: 13737746183, izdaje se odobrenje za pružanje usluga kreditnog posredovanja za stambene potrošačke kredite u ime i za račun kreditne institucije ERSTE&STEIERMÄRKISCHE BANK d.d. za sljedeće usluge:

- predstavljanje i nuđenje ugovora o stambenim potrošačkim kreditima i
- pružanje pomoći u administrativnim poslovima u pripremi i prije sklapanja ugovora.

### Obrazloženje

Pravna osoba EKSPERT SAVJETOVANJE d.o.o., Ulica kralja Zvonimira 20, Zagreb, OIB: 13737746183 (u nastavku teksta: EKSPERT SAVJETOVANJE d.o.o.) podnijela je 11. lipnja 2024. Hrvatskoj narodnoj banci Zahtjev za izdavanje odobrenja za pružanje usluga kreditnog posredovanja za stambene potrošačke kredite u ime i za račun kreditne institucije ERSTE&STEIERMÄRKISCHE BANK d.d. (u nastavku teksta: Zahtjev) na Obrascu br. 1 iz Priloga Odluke o potrebnim znanjima i stručnosti osoblja kreditnih institucija i kreditnih posrednika te o zahtjevima i postupku za izdavanje odobrenja za pružanje usluga kreditnog posredovanja ("Narodne novine", br. 107/2017. i 22/2019.; u nastavku teksta: Odluka), i to za sljedeće usluge:

- predstavljanje i nuđenje ugovora o stambenim potrošačkim kreditima i
- pružanje pomoći u administrativnim poslovima u pripremi i prije sklapanja ugovora.

Pravna osoba EKSPERT SAVJETOVANJE d.o.o. priložila je Zahtjevu sljedeću dokumentaciju:

- 1) Ugovor o posredovanju broj: EBC-132-2024 zaključen 28. svibnja 2024., koji je sklopljen između EKSPERT SAVJETOVANJA d.o.o. i kreditne institucije ERSTE&STEIERMÄRKISCHE BANK d.d.
- 2) presliku police osiguranja od profesionalne odgovornosti broj 11-7003008410, koju je 25. ožujka 2024. za razdoblje osiguranja od 12. travnja 2024. do 12. travnja 2025. izdao osiguravatelj Uniqa osiguranje d.d., Zagreb
- 3) ispunjenu Izjavu EKSPERT SAVJETOVANJA d.o.o. na Obrascu br. 2 iz Priloga Odluke
- 4) ispunjeni Upitnik na Obrascu br. 3 iz Priloga Odluke za Tina Ferka, odgovornu osobu EKSPERT SAVJETOVANJA d.o.o.
- 5) presliku potvrde o posjedovanju znanja i stručnosti za člana uprave odgovornog za usluge kreditnog posredovanja koju je izdala kreditna institucija ERSTE&STEIERMÄRKISCHE BANK d.d. za Tina Ferka, kao dokaz da član uprave EKSPERT SAVJETOVANJA d.o.o. ima znanja iz članka 3. stavka 1. Odluke
- 6) elektronički zapis o podacima evidentiranim u matičnoj evidenciji Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje za Tina Ferka, kao dokaz o radnom iskustvu za odgovornu osobu EKSPERT SAVJETOVANJA d.o.o.
- 7) ispunjeni Obrazac br. 4 iz Priloga Odluke s podacima o članovima osoblja EKSPERT SAVJETOVANJA d.o.o.
- 8) preslike potvrda o posjedovanju znanja i stručnosti za člana osoblja kreditnog posrednika koje je izdala kreditna institucija ERSTE&STEIERMÄRKISCHE BANK d.d. za Aleksandru Biškup, Marjana Bosaka, Katarinu Čaleta, Ivana Dimoskog i Mirana Rakića kao dokaze o posjedovanju znanja i stručnosti za svakog člana osoblja kreditnog posrednika navedenog u Obrascu br. 4 iz Priloga Odluke
- 9) preslike svjedodžbe kao dokaz o obrazovanju i stručnoj spremi za članove osoblja Aleksandru Biškup, Mirana Rakića i Ivana Dimoskog navedene u Obrascu br. 4 iz Priloga Odluke
- 10) presliku potvrde Filozofskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu na ime Katarine Čaleta kao dokaz o obrazovanju i stručnoj spremi za članicu osoblja navedenu u Obrascu br. 4 iz Priloga Odluke
- 11) preslike elektroničkih zapisa o podacima evidentiranim u matičnoj evidenciji Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje za Aleksandru Biškup, Marjana Bosaka, Katarinu Čaleta, Ivana Dimoskog i Mirana Rakića, kao dokaze o radnom iskustvu za svakog člana osoblja kreditnog posrednika navedenog u Obrascu br. 4 iz Priloga Odluke.

Na temelju uvida u dostavljeni Zahtjev i priloženu dokumentaciju te prethodno dostavljenu dokumentaciju uz zahtjev EKSPERT SAVJETOVANJA d.o.o. za izdavanje odobrenja za pružanje usluga kreditnog posredovanja za stambene potrošačke kredite u ime i za račun kreditne institucije Privredne banke Zagreb d.d. od 18. siječnja 2018., 8. studenoga 2025. i 9. veljače 2024. (ovjerena preslika osobne iskaznice za Tina Ferka, odgovornu osobu podnositelja zahtjeva, ovjerena preslika diplome Pravnog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu na ime Tina Ferka, odgovorne osobe podnositelja zahtjeva, preslika svjedodžbe kao dokaz o obrazovanju i stručnoj spremi za člana osoblja Marjana Bosaka navedenog u Obrascu br. 4 iz Priloga Odluke) utvrđeno je da je Zahtjev kreditnog posrednika EKSPERT SAVJETOVANJE d.o.o. potpun.

Hrvatska narodna banka izvršila je provjeru i utvrdila da dostavljeni Ugovor o posredovanju broj: EBC-132-2024 zaključen 28. svibnja 2024. koji je sklopljen između EKSPERT SAVJETOVANJA d.o.o. i kreditne institucije ERSTE&STEIERMÄRKISCHE BANK d.d. sadržava sve odredbe iz članka 8. stavka 1. Odluke.

Nadalje, iz Zahtjeva proizlazi da direktor EKSPERT SAVJETOVANJA d.o.o. Tin Ferko, kao i članovi osoblja Aleksandra Biškup, Marjan Bosak, Katarina Čaleta, Ivan Dimoski i Miran Rakić imaju odgovarajuće obrazovanje, stručnu spremu i radno iskustvo propisano Odlukom te posjeduju potvrde kreditne institucije ERSTE&STEIERMÄRKISCHE BANK d.d. o stečenim znanjima iz članka 3. stavka 1. Odluke.

Osim toga, Hrvatska narodna banka podnijela je, na temelju članka 31. stavka 4. Zakona, zahtjeve Ministarstvu pravosuđa i uprave Republike Hrvatske za izdavanje uvjerenja o evidentiranim pravomoćnim osudama za kaznena djela u Republici Hrvatskoj za EKSPERT SAVJETOVANJE d.o.o. za kaznena djela iz članka 31. stavka 2. točke 4. Zakona kao i za Tina Ferka, direktora EKSPERT SAVJETOVANJA d.o.o., i to za kaznena djela iz članka 31. stavka 3. Zakona te potvrdu o pravomoćnim osudama za prekršaje za EKSPERT SAVJETOVANJE d.o.o. i Tina Ferka, direktora EKSPERT SAVJETOVANJA d.o.o., i to za prekršaje koji su propisani zakonima kojima se uređuje zaštita potrošača.

Iz zaprimljenih uvjerenja i potvrda proizlazi da pravna osoba EKSPERT SAVJETOVANJE d.o.o. i Tin Ferko, direktor EKSPERT SAVJETOVANJA d.o.o., nisu osuđivani za navedena kaznena djela niti su prekršajno osuđivani za neki od prekršaja koji su propisani zakonima kojima se uređuje zaštita potrošača.

U vezi s navedenim i pregledom javno dostupnih e-oglasnih ploča sudova utvrđeno je da Tin Ferko, direktor EKSPERT SAVJETOVANJA d.o.o., ispunjava uvjet dobrog ugleda iz članka 31. stavka 2. točke 5. podtočke a) Zakona potrebnog za člana uprave kreditnog posrednika. Osim toga, prikupljenom dokumentacijom dokazano je da Tin Ferko, direktor EKSPERT SAVJETOVANJA d.o.o., ispunjava i ostale uvjete iz članka 31. stavka 2. Zakona te uvjete iz članaka 3., 6. i 7. Odluke. Glede navedenog, utvrđeno je da Tin Ferko, direktor EKSPERT SAVJETOVANJA d.o.o., ispunjava uvjete potrebne za člana uprave kreditnog posrednika.

EKSPERT SAVJETOVANJU d.o.o. izdano je Rješenje Ministarstva financija Republike Hrvatske o odobrenju posredovanja u potrošačkom kreditiranju. Slijedom navedenog zatražene su informacije od Državnog inspektorata, Sektora za nadzor trgovine, usluga i zaštite potrošača o eventualnim nepravilnostima u poslovanju odnosno o provedenim nadzornim mjerama nadzornog tijela. Prema informacijama koje je Hrvatska narodna banka dobila od Državnog inspektorata, Sektora za nadzor trgovine, usluga i zaštite potrošača navedeno je kako u poslovanju EKSPERT SAVJETOVANJA d.o.o. na temelju odobrenja Ministarstva financija Republike Hrvatske izdanog u skladu s odredbama Zakona o potrošačkom kreditiranju nisu zaprimljene predstavke koje bi upućivale na nepravilnosti u poslovanju i stoga nisu provedene nadzorne mjere nadzornog tijela.

Na temelju provedene analize, dostavljene dokumentacije i ostalih prikupljenih informacija Hrvatska narodna banka utvrdila je da EKSPERT SAVJETOVANJE d.o.o. ispunjava uvjete iz članka 31. stavka 2. Zakona te je, u skladu s odredbama članka 6. Odluke, procijenila da će EKSPERT SAVJETOVANJE d.o.o. poslovati u skladu s odredbama Zakona i pravilima struke.

Slijedom navedenog utvrđeno je da su ispunjeni svi uvjeti za donošenje Rješenja kojim se izdaje odobrenje za pružanje usluga kreditnog posredovanja za stambene potrošačke kredite u ime i za

račun kreditne institucije ERSTE&STEIERMÄRKISCHE BANK d.d., u skladu s člankom 29. stavkom 4. i člankom 31. stavkom 5. Zakona.

Člankom 31. stavkom 5. Zakona propisano je da će Hrvatska narodna banka u roku od 30 dana od dana primitka urednog zahtjeva iz članka 29. stavka 2. Zakona izdati odobrenje za pružanje usluga kreditnog posredovanja ako su ispunjeni svi uvjeti iz članka 31. stavka 2. Zakona.

Slijedom navedenog, a na temelju članka 29. stavka 4. Zakona, odlučeno je da se EKSPERT SAVJETOVANJU d.o.o. izda odobrenje za pružanje usluga kreditnog posredovanja za stambene potrošačke kredite u ime i za račun kreditne institucije ERSTE&STEIERMÄRKISCHE BANK d.d. te je odlučeno kao u izreci ovog Rješenja.

**UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:**

Protiv ovog Rješenja nije dopuštena žalba, već se može pokrenuti upravni spor tužbom nadležnom upravnom sudu u roku od 30 dana od dana dostave ovog Rješenja.

GUVERNER  
HRVATSKE NARODNE BANKE

Boris Vujčić



Dostaviti:

- EKSPERT SAVJETOVANJE d.o.o., Zagreb, Ulica kralja Zvonimira 20
- Arhiva, ovdje

Na znanje:

- ERSTE&STEIERMÄRKISCHE BANK d.d., Rijeka, Jadranski trg 3a